

Assemblée générale ordinaire
Paris, 17 juin 2016

RAPPORT D'ACTIVITES 2015



Le CLONG Volontariat - Comité de Liaison des ONG de Volontariat - est une association de loi 1901. Fondé en 1979, le collectif rassemble 15 associations impliquées dans l'envoi de volontaires en mission de coopération au développement ou d'urgence humanitaire, dans les pays du Sud et de l'Est.



Avec France Volontaires comme membre associé :

A l'origine fondé sur le Volontariat de Solidarité Internationale (VSI), le Clong Volontariat est aujourd'hui un lieu d'échanges et de réflexion sur les questions de volontariat de solidarité internationale et sur les autres formes d'expatriations solidaires. Le Clong permet aux associations de se concerter et d'échanger, en vue d'avancer ensemble vers des pratiques de qualité en matière de volontariat et de ressources humaines expatriées. Il permet aussi à ses membres d'établir un dialogue fructueux avec les pouvoirs publics, en faveur du volontariat de solidarité internationale. Le Clong œuvre pour un engagement au service d'acteurs du Sud dans un esprit de coopération et de réciprocité pour le développement.

Le Clong-Volontariat est membre fondateur de Coordination SUD -Solidarité Urgence Développement-, la coordination nationale des ONG françaises de solidarité internationale.



Fondée en 1994, elle rassemble aujourd'hui plus de 150 ONG, dont une centaine via six collectifs (CLONG-Volontariat, CNAJEP, CHD, CRID, FORIM, Groupe Initiatives) qui mènent des actions humanitaires d'urgence, d'aide au développement, de protection

de l'environnement, de défense des droits humains auprès des populations défavorisées mais aussi des actions d'éducation à la solidarité internationale et de plaidoyer.

Plus d'information sur : www.clong-volontariat.org

SOMMAIRE

OBJECTIFS DU CLONG EN 2015 ET SON FONCTIONNEMENT	4
FAITS MARQUANTS 2015.....	5
I. AXE 1 : PLAIDOYER - CONCERTATIONS - ÉCHANGES	7
II. AXE 2 : ÉTUDE - RECHERCHES - RÉFLEXIONS.....	11
III. AXE 3 : VEILLE - DIFFUSION DE L'INFORMATION - CONSEILS.....	12

Objectifs du CLONG en 2015 et son fonctionnement

OBJECTIFS ET AXES MAJEURS SUIVIS EN 2015

L'année 2015 était la première année de mise en œuvre du nouveau plan stratégique triennal 2015 - 2017 du collectif. Pour ces trois prochaines années le Clong a décidé de concentrer son travail autour du travail de plaidoyer et de concertation, sur la recherche et l'aspect "think-tank" du Clong et enfin de travailler sur la communication et la diffusion de l'information.

Au début de l'année le conseil d'administration du Clong a travaillé sur la déclinaison du plan stratégique en plan d'action par axe de travail. L'année 2015 fut riche pour les 3 axes. Le collectif a continué d'être très actif dans son activité de plaidoyer et de sensibilisation au niveau national mais également européen avec une forte implication dans l'année européenne pour le développement.

Le Clong a également confirmé son rôle d'espace de concertations et d'échanges avec les ONG et les autres acteurs de la coopération internationale sur la place des expatriés et de leurs engagements dans la solidarité internationale.

Pour l'axe de travail 2, les objectifs du Clong étaient de terminer le travail d'analyse initié fin 2014 des travaux du collectif depuis 2009 et de dégager de ce travail les lignes de forces du collectif et les expertises du Clong sur lesquelles le collectif doit communiquer. L'objectif étant de produire de nouveaux outils de valorisation, de sensibilisation et d'information mais également d'alimenter le collectif dans son travail de plaidoyer.

Ces différents travaux ont permis d'arriver fin 2015 à un consensus au sein du collectif sur la poursuite de l'étude de 2013 "L'expatriation solidaire : se construire et construire un monde commun".

L'objectif principal de l'axe 3 en 2015 était une meilleure communication sur l'expertise du collectif et une meilleure diffusion de l'information via le site internet du Clong et le renouvellement des brochures d'information du collectif.

GOUVERNANCE

Au cours de l'année 2015, le **Conseil d'Administration** s'est réuni **3 fois** (de façon élargie à tous les membres), **l'Assemblée générale 1 fois** et le **Bureau à 5 reprises**.

Le Conseil d'Administration est composé d'un représentant de chacune des associations membres.

Jusqu'à l'Assemblée générale du Clong le 10 juin 2015, le Bureau du CLONG était composé comme suit :

- **Présidente** : Louise Avon, élue le 17 septembre 2012
- **Vice-président** : Charles Le Gac (DCC), élu le 3 juin 2014
- **Trésorier** : Françoise Materne (CEFODE), élue le 3 juin 2014
- **1 assesseur** : Emmanuel Bocquet (MDM), élu le 3 juin 2014

En 2015, Emmanuel Bocquet, assesseur au Bureau du Clong a quitté ses fonctions au sein de MDM et quitte donc son poste d'assesseur au sein du Clong-Volontariat. Suite aux élections à l'AG de 2015, le

Bureau a deux nouveaux assesseurs :

- **1 assesseur** : Gabrielle Obert (IFAID Aquitaine), élue le 10 juin 2015
- **1 assesseur** : Caroline Riegel (SCD), élue le 10 juin 2015

Lors du Conseil d'Administration du 21 octobre 2015, les administrateurs du CLONG-Volontariat ont voté à l'unanimité le renouvellement du mandat de la Présidente, Madame Louise Avon.

FONCTIONNEMENT EN 2015

- Une personne salariée à temps complet, chargée de coordination :

Madame Fanny Passicos, coordinatrice du Clong Volontariat depuis le 13 mai 2013.

- Le CLONG a bénéficié de l'appui de deux consultantes en 2015 pour travailler sur des projets d'analyse et de communication.

Le Clong a fait également appel à une bénévole, de façon ponctuelle, pour assurer avec la coordinatrice la comptabilité du collectif tout au long de l'année, Madame Colette Segain.

Les 15 associations membres et la présidente du Clong (bénévole également) se sont impliquées de façon continue dans le travail du collectif.

Quelques faits marquants 2015

Vie interne du collectif

Juin 2015 le CLONG Volontariat accueille un nouveau membre : l'association **Envol Vert**. Créée en 2011, l'objectif de l'association est la préservation de la forêt et de la biodiversité dans les pays les plus défavorisés et en France. Travaillant presque uniquement avec des bénévoles en Amérique Latine, Envol Vert a souhaité rejoindre le collectif avec l'envie d'avancer dans une logique de volontariat avec la création d'outils pour les volontaires.

Concertations et échanges avec les pouvoirs publics

Février 2015 Annonce d'une volonté de réforme du volontariat de solidarité internationale par la Secrétaire d'Etat chargée du Développement et de la Francophonie, Madame Annick Girardin.

Mars 2015 Rédaction de deux notes dans le cadre de la mission de réflexion conduite par Monsieur Claude Bartolone, Président de l'Assemblée Nationale, sur toutes les formes

d'engagements et sur le renforcement du sentiment d'appartenance républicaine.

Mai 2015 Lancement de l'évaluation des politiques publiques sur l'engagement citoyen à l'international des jeunes.

Novembre 2015 participation du CLONG Volontariat à la mission de suivi des VSI au Cambodge et au Vietnam avec le FONJEP.

Le volontariat et l'engagement citoyen en solidarité internationale

Janvier 2015 Formation du consortium composé du Cnajep, d'Educasol, de France Volontaires et du CLONG Volontariat pour l'organisation d'une conférence dans le cadre de l'année européenne pour le développement.

9 Juillet 2015 Conférence à la Mairie de Paris : « Quelle participation citoyenne à la construction des politiques de développement ? Et les jeunes dans tout ça ? »

Valorisation et reconnaissance des engagements volontaires

Décembre 2015 Création de deux outils de communication et d'information afin de promouvoir l'engagement citoyen et de faire de la sensibilisation auprès des différents publics en France et à l'international.

Deux vidéos :

- L'engagement citoyen à l'international
- La participation citoyenne à la construction des politiques de développement : et les jeunes dans tout ça ?

Recherches et diffusion de l'information

Avril 2015 Atelier pour la restitution de la synthèse critique des travaux du Clong Volontariat depuis 2009.

Novembre 2015 Lancement du travail de rédaction d'un livret sur les parcours d'engagement dans la solidarité internationale.

Décembre 2015 Le nouveau dépliant d'information du CLONG Volontariat est disponible.

I. Axe 1 : Plaidoyer - Concertation - Échanges

Le Clong-Volontariat et ses membres ont poursuivi leur mobilisation tout au long de l'année 2015 pour renforcer la concertation avec le Ministère des Affaires étrangères et du Développement international (MAEDI) et les autres partenaires institutionnels, afin de s'assurer de la prise en compte par les pouvoirs publics des préoccupations des associations d'envoi de volontaires et de promouvoir l'importance des engagements citoyens à l'international dans les programmes de développement.

Les actions de concertation et de plaidoyer du CLONG-Volontariat en 2015 se sont inscrites dans un contexte politique particulier : celui des événements tragiques de janvier 2015. Alors que le collectif et ses associations membres travaillent depuis longtemps sur les enjeux de citoyenneté, de mobilisation citoyenne en solidarité internationale et de mieux vivre ensemble ici et là-bas, ces préoccupations sont devenues une priorité des politiques publiques : éducation nationale, jeunesse et ville, développement et francophonie, avec la volonté de mettre en place des stratégies à destination des jeunes.

L'année 2015 fut donc dense avec le suivi de plusieurs dossiers importants comme la stratégie jeunesse du gouvernement et le travail de "modernisation" du volontariat à l'international et des différents dispositifs existants. En effet, le 13 février 2015, dans son discours d'ouverture du Conseil national du développement et de la solidarité internationale (CNDSI), la Secrétaire d'Etat chargée du Développement et de la Francophonie, Madame Annick Girardin, annonce une volonté de réforme du volontariat de solidarité internationale. Une priorité pour la Secrétaire d'Etat était de "moderniser" le volontariat de solidarité internationale, "parce qu'il rassemble ouverture au monde, engagement et solidarité c'est une réponse aux crises que nous traversons". Avec ce travail, la volonté du gouvernement est également d'ouvrir le volontariat à plus de jeunes.

Suite à cette annonce le CLONG a travaillé en concertation avec le MAEDI mais a également effectué un travail de plaidoyer auprès des députés sur la question de l'engagement citoyen et de l'appartenance républicaine ainsi qu'auprès de la sénatrice Conway-Mouret sur la question du retour des expatriés et des difficultés rencontrées par nos compatriotes lors de leur retour en France. En mars 2014, dans le cadre de la mission de réflexion conduite par Monsieur Claude Bartolone, Président de l'Assemblée Nationale, le Clong a travaillé en collaboration avec France Volontaires afin d'apporter une contribution au nom des organisations de volontariat. France Volontaires et le CLONG ont décidé de rendre deux notes distinctes, l'une portant sur l'accessibilité du volontariat à l'international et une autre plus particulièrement sur la question d'une réserve citoyenne.

En mai 2015, le gouvernement a décidé de lancer une évaluation des politiques publiques (EPP) sur l'engagement citoyen à l'international des jeunes. Le CLONG Volontariat s'est impliqué tout au long de la mise en place de l'EPP puis pendant le travail des inspecteurs.

En plus d'une réunion avec les inspecteurs et plusieurs réunions conjointes avec les organisations membres du collectif et de France Volontaires, le CLONG était membre du Comité d'évaluation.

Suite à une réunion avec M. Beaussou, Chef de la Délégation pour les relations avec la société civile et

les partenariats, le Clong a échangé avec ses membres sur cinq questions précises :

- L'amplification du volontariat
- La durée des missions
- La réciprocité
- La valorisation et la reconnaissance
- La création d'un portail unique pour une information plus claire et plus précise.

Ce travail de réflexion et d'échange en interne a permis la production d'une note qui a été remise aux inspecteurs dans le cadre de l'EPP mais également aux partenaires associatifs du CLONG et au Mouvement Associatif pour partager la vision du collectif sur les différents sujets de l'évaluation.

Cette note a pu être discutée plus en profondeur lors du rendez-vous en juillet avec les inspecteurs, la présidente, le vice-président et la coordinatrice du CLONG.

Participation à la Commission du volontariat

Composée à la fois de représentants des associations et des pouvoirs publics, la Commission du Volontariat permet d'entretenir des liens réguliers entre les associations et le ministère des Affaires Etrangères et du Développement international sur toutes les questions liées au volontariat.

Quatre associations du CLONG-Volontariat sont membres titulaires et la coordinatrice du CLONG participe à chaque Commission en tant qu'observatrice.

En 2015 la Commission s'est concentrée sur l'amélioration du dispositif notamment avec une discussion sur la modification de la Convention entre les organisations et le MAEDI. La nouvelle convention permet d'obtenir plus d'éléments sur l'intermédiation et sur la rupture anticipée des contrats. A noter qu'en 2015 l'association Développement sans frontières (DSF) a obtenu son agrément pour l'envoi de VSI.

Concertation avec le FONJEP

En 2015, Le CLONG Volontariat a eu de multiples contacts avec le FONJEP afin de favoriser une meilleure application de la loi du 23 février 2005 et de ses textes d'applications, que ce soit sur des questions techniques relatives aux contrats VSI, sur la couverture sociale, ou encore les aides et les droits des volontaires à leur retour de mission. La coordinatrice du CLONG est régulièrement en lien avec le responsable VSI du FONJEP pour répondre à des demandes de volontaires sur des problèmes dans leurs démarches administratives à leur retour en France.

En 2015, la coordinatrice du CLONG-Volontariat a travaillé sur la rédaction du rapport de mission 2014 avec le responsable VSI du FONJEP (mission au Burkina Faso) et a participé à la nouvelle mission de suivi des volontaires avec le FONJEP au Cambodge et au Vietnam. L'objectif de la participation du Clong était, comme les années précédentes, d'avoir une meilleure connaissance du point de vue des volontaires sur leur mission mais aussi d'obtenir le point de vue des partenaires.

La mission s'est déroulée du 16 au 29 novembre 2015.

Groupe de travail « engagements volontaires à l'international » de la Commission Europe de Coordinations SUD

A l'échelle européenne, le CLONG-Volontariat a travaillé tout au long de l'année 2015 pour une plus grande prise en considération du volontariat à l'international et une reconnaissance de l'engagement citoyen dans la solidarité internationale comme levier des politiques de développement de l'UE. Le rôle majeur que jouent les engagements volontaires à l'international dans le développement est de plus en plus reconnu sur la scène internationale et pourtant la thématique bénéficie encore de peu de soutien à l'échelle européenne, notamment au sein de CONCORD (la Confédération européenne des ONG d'urgence et de développement). C'est au sein du groupe de travail (GT) « engagements volontaires à l'international » de la Commission Europe de Coordination SUD que ce travail de plaidoyer a été effectué en 2015.

Les objectifs pour 2015 étaient de faire reconnaître et défendre la valeur ajoutée des engagements volontaires et de l'ECSI (Education à la Citoyenneté et à la Solidarité Internationale) pour le développement au niveau européen. Pour ce faire, le groupe, tout en continuant son travail de sensibilisation au sein de CONCORD et son groupe de travail DARE Forum (Development Awareness Raising and Education) a décidé de proposer une conférence dans le cadre de l'année européenne pour le développement.

Les objectifs principaux de l'année européenne pour le développement consistaient à sensibiliser l'opinion publique aux grands défis du développement. La France a choisi de donner priorité aux actions qui permettent d'encourager les démarches d'engagement citoyen dans le champs du développement, notamment à destination de la jeunesse.

Le CLONG-Volontariat, le Cnajep, France Volontaires et EDUCASOL ont décidé de travailler ensemble et de former un consortium afin d'organiser une conférence, le 9 juillet 2015 à la Mairie de Paris, intitulée : "Quelle participation citoyenne à la construction des politiques de développement ? Et les jeunes dans tout ça ?"

Le projet a bénéficié du soutien financier de CONCORD et du MAEDI.

La journée a permis de donner la parole aux jeunes. Ils se sont exprimés sur ce que représente pour eux l'engagement citoyen. Le lien avec CONCORD et le DARE Forum a permis un regard croisé France/Europe/International.

Chiffres clefs de la journée :

- 4 collectifs et plateformes impliqués ainsi que plusieurs organisations dont Ifaid Aquitaine, Etudiants et Développement, les CEMEA, ATD Quart Monde et Aroéven.
- 140 participants
- 20 intervenants issus de 10 pays
- Un total de 300 personnes ont suivi les débats grâce à la diffusion de la journée en direct sur le site internet créé pour cette journée de conférence.
- Un site internet créé pour la journée du 9 juillet qui reprend toutes les informations de la journée, les liens, les informations utiles, les outils produits, etc. Lien: www.confeyd2015.org

Cette journée a permis de développer deux outils vidéo pour le travail de plaidoyer et de sensibilisation du GT (vidéos disponibles en français et en anglais avec sous-titres) :

- Vidéo longue de 10min sur les temps forts de la conférence et témoignages :
<https://www.youtube.com/watch?v=D64gyJbbcsQ>
- Vidéo courte de communication sur l'engagement citoyen à l'international :
<https://www.youtube.com/watch?v=x1YygGfdsE4>

Les actes de la conférence et une synthèse sont également disponibles sur les sites internet des membres du consortium et sur le site de la conférence.

Lien synthèse :

http://www.clong-volontariat.org/wp-content/uploads/2015/12/Conf-Jeunes-et-politiques-de-dvpt_synth%C3%A8se_vF.pdf

Conseil d'administration de Coordination SUD

Le CLONG-Volontariat mandate sa coordinatrice pour siéger au Conseil d'administration de Coordination SUD. Fanny Passicos est administratrice de CSUD depuis l'AG de juin 2013. Son mandat a été renouvelé par les membres de CSUD lors de l'AG de juin 2014. La coordinatrice est également la référente CA de CSUD pour le bulletin trimestriel de Coordination SUD : les Nouvelles de SUD (NDS). Le bulletin trimestriel propose un éclairage sur des questions d'actualité et des réflexions de fond sur les sujets de la solidarité internationale.

Enfin, Coordination SUD mandate le CLONG pour traiter de toutes les questions qui touchent au volontariat.

Le Conseil national du développement et de la solidarité internationale (CNDSI)

Le CNDSI, institué par le décret n°2013-1154 du 11 décembre 2013, crée un espace de dialogue multi-acteurs et de mise en cohérence des actions de développement

Louise Avon, présidente du CLONG Volontariat, y siège pour représenter le volontariat au sein du collège ONG. Le CNDSI se réunit 3 fois par ans.

Le Mouvement Associatif

Le Mouvement Associatif et Coordination SUD ont demandé au CLONG-Volontariat de participer à la Commission *Engagement* du Mouvement Associatif. La coordinatrice du collectif participe activement depuis octobre 2014 à cette Commission et fait le lien entre les actions du CLONG, Coordination SUD et le Mouvement Associatif.

Enfin, tout au long de l'année, le CLONG Volontariat a rempli son rôle de conseils, de lieu de concertation entre ses membres et a su être à l'écoute des préoccupations de ceux-ci. A l'occasion des conseils d'administration, un temps est consacré aux préoccupations des membres et aux sujets d'actualités. Ces discussions alimentent le débat interne sur les pratiques et les expériences des associations. En 2015, de nombreuses discussions ont traité de la sécurité, de l'assurance et des contrats avec les volontaires.

II. Axe 2 : Étude - Recherches - Réflexions

L'objectif principal de cet axe de travail pour les trois prochaines années est de compléter le travail de recherche du Clong par le recueil et l'appréciation des partenaires des organisations membres du collectif concernant le rôle des partenariats mis en place et les apports des ressources humaines expatriés dans les différentes formes de partenariat. Grâce à cette nouvelle étude, le Clong souhaite avoir les éléments nécessaires à la production d'un référentiel commun, outil de réflexion pour les membres du Clong et plus largement pour les organisations qui envoient des expatriés en solidarité internationale.

Cependant, en commençant le travail de concertation et de réflexion avec les membres sur le sujet de la poursuite de l'étude en 2014, le collectif a réalisé le besoin de faire une relecture globale des travaux menés par le Clong depuis 2009 avec une analyse critique de ces travaux. Les membres ont en effet constaté le grand nombre de productions du collectif depuis quelques années (études, enquêtes, documents de plaidoyer, actes de colloques, documents d'informations, etc.) et le manque d'exploitation et de valorisation des résultats de toutes ces productions, notamment en outils de communication ou de formation. Ce travail devait donc permettre d'avancer sur les objectifs précis de l'étude mais également de faire ressortir les lignes de force du collectif ainsi que les thématiques sur lesquelles le CLONG a une réelle expertise et la matière nécessaire pour produire des outils de plaidoyer, de communication et de sensibilisation pour ses membres et les autres acteurs de la solidarité internationale.

Ce travail, avec le recrutement de la consultante Madame Hélène Croly-Labourdette, a débuté début décembre 2014 et s'est poursuivi au premier trimestre 2015. La consultante a rendu son travail de synthèse fin mars 2015. Un atelier de restitution avec tous les membres du CLONG et la consultante a été organisé le 23 avril 2015 afin de discuter ensemble des résultats et des conclusions de la synthèse critique et de la suite de ce travail.

Après discussion, le collectif a pris la décision de travailler sur un outil de communication et de plaidoyer sur les parcours d'engagement en solidarité internationale et la plus-value d'une expérience de volontariat à l'international. En effet, la synthèse a mis en avant toute la matière que détenait le Clong sur cette question d'actualité : l'importance des parcours dans la solidarité internationale. Le format choisi pour ce travail est un livret, format A5, d'une quinzaine de pages.

Un comité de pilotage a été mis en place, composé du CEFODE, du SCD et de l'IFAID Aquitaine. Marie Devers, consultante, a été recrutée pour la rédaction du livret. La coordinatrice a assuré le secrétariat du COPIL ainsi que la coordination du projet entre les membres et la consultante Madame Marie Devers.

En plus de ces deux travaux de réflexions, le collectif a continué la concertation avec les organisations membres sur la poursuite de l'étude. Une note a été rédigée en Conseil d'administration puis complétée par le Bureau du collectif. La note reprend les objectifs spécifiques de l'étude ainsi que les besoins et les attentes des membres sur la question des partenariats. La note a été validée fin 2015. L'étude portera donc sur "L'analyse de la démarche partenariale des ONG d'envoi d'expatriés solidaires". Un comité de pilotage a été formé, composé du CEFODE, du GREF, de l'IFAID Aquitaine

et de l'Observatoire de France Volontaires. Dès le premier semestre 2016 il sera en charge de rédiger le cahier des charges à partir de la note validée par le CA du Clong et de recruter le ou les consultant(s) pour réaliser cette étude.

III. Axe 3 : Veille - Diffusion de l'information - Conseils

En 2015, le travail du CLONG Volontariat dans le cadre de l'axe de travail 3, s'est concentré sur la réalisation des nouvelles brochures d'informations du collectif, de l'alimentation régulière de la base documentaire sur l'expatriation solidaire "Ressources Docs" et du développement pour ce projet des collaborations avec le milieu de la recherche, ainsi qu'un travail de communication et de visibilité avec le site internet du CLONG Volontariat.

Ressource Docs est un centre de ressources en ligne qui a pour objectif de devenir un espace privilégié d'information sur les ressources bibliographiques existantes au sujet de l'expatriation en solidarité internationale et de retrouver, dans une même interface, les principales publications sur cette thématique. Ce projet est en partenariat avec l'Observatoire de France Volontaires.

La mise en ligne de la base était en Avril 2014. En 2015, la coordinatrice du CLONG Volontariat et la chargée de l'Observatoire de France Volontaires ont travaillé pour une alimentation régulière de la base de données. Une à deux nouvelles publications sont ajoutées tous les mois. Pour une meilleure visibilité et une meilleure communication, un flux RSS a été installé sur le site et un espace "nouvelles publications" a également été ajouté sur la page d'accueil.

Le travail de rapprochement avec le milieu de la recherche a avancé en 2015 avec un référencement de Ressources Docs sur le site "les mondes de l'aide internationale", un atelier sur les sciences sociales du développement et de l'humanitaire.

Dépliant d'information du CLONG Volontariat

Avec le nouveau plan stratégique du collectif, de la redéfinition des missions du Clong Volontariat et des nouveaux projets mis en place en 2015, les membres du Clong Volontariat ont souhaité la production de nouvelles brochures d'information. Ce travail a nécessité plusieurs séances de travail entre la coordinatrice et le Bureau puis avec les membres du conseil d'administration pour la rédaction et la validation du contenu.

Le travail graphique et l'impression a été réalisé par le prestataire du Clong Volontariat Similigram, qui est également en charge de l'administration et la conception du site internet du collectif. Le travail sur le graphisme des dépliants d'information a permis au Clong Volontariat de retravailler avec Similigram la Charte graphique du collectif.

Lien dépliant : <http://www.clong-volontariat.org/wp-content/uploads/file/depliant-clong-volontariat-2016.pdf>

Site internet du CLONG Volontariat

Le site du CLONG Volontariat est mis en ligne à l'adresse www.clong-volontariat.org.

En 2015, le Clong a travaillé pour améliorer le contenu du site, sa lisibilité, et mettre davantage en avant les actions des membres.

La coordinatrice s'occupe de l'alimentation régulière du site et de la mise en ligne des actualités. Pour l'administration du site et le travail de maintenance la coordinatrice travaille avec le prestataire Similigram (<http://www.similigram.com/>) comme les années précédentes.

Les résultats pour le site internet sont très satisfaisants : le site est plus dynamique et plus d'actualités sont mises sur le site internet. Notamment, les membres mettent de plus en plus d'actualités sur leur page membre et la coordinatrice a la possibilité de mettre certaines de ses actualités sur la page d'accueil. En 2015, le nombre de visites sur le site a encore augmenté par rapport à 2014 avec un total de 172 150 visites.



CLONG Volontariat - Comité de Liaison des ONG de Volontariat -
14 passage Dubail, 75010 Paris
Tél : 01 42 05 63 00
www.clong-volontariat.org
clong@clong-volontariat.org