

Assemblée générale ordinaire
Paris, 16 juin 2017

RAPPORT D'ACTIVITES 2016



Le CLONG Volontariat - Comité de Liaison des ONG de Volontariat - est une association de loi 1901. Fondé en 1979, le collectif rassemble 14 associations impliquées dans l'envoi de volontaires en mission de coopération au développement ou d'urgence humanitaire, dans les pays du Sud et de l'Est.



Avec France Volontaires comme membre associé :



A l'origine fondé sur le Volontariat de Solidarité Internationale (VSI), le CLONG-Volontariat est aujourd'hui un lieu d'échanges et de réflexion sur les questions de volontariat de solidarité internationale et sur les autres formes d'expatriations solidaires. Le CLONG permet aux associations de se concerter et d'échanger, en vue d'avancer ensemble vers des pratiques de qualité en matière de volontariat et de ressources humaines expatriées. Il permet aussi à ses membres d'établir un dialogue fructueux avec les pouvoirs publics, en faveur du volontariat de solidarité internationale. Le CLONG œuvre pour un engagement au service d'acteurs du Sud dans un esprit de coopération et de réciprocité pour le développement.

Le CLONG-Volontariat est membre fondateur de Coopération SUD -Solidarité Urgence Développement-, la coordination nationale des ONG françaises de solidarité internationale.



Fondée en 1994, elle rassemble aujourd'hui plus de 150 ONG, dont une centaine via six collectifs (CLONG-Volontariat, CNAJEP, CHD, CRID, FORIM, Groupe Initiatives) qui mènent des actions humanitaires d'urgence, d'aide au développement, de protection

de l'environnement, de défense des droits humains auprès des populations défavorisées mais aussi des actions d'éducation à la solidarité internationale et de plaidoyer.

Plus d'information sur : www.clong-volontariat.org

SOMMAIRE

OBJECTIFS DU CLONG EN 2016 ET SON FONCTIONNEMENT	4
FAITS MARQUANTS 2016.....	6
I. AXE 1 : PLAIDOYER - CONCERTATIONS - ÉCHANGES	7
II. AXE 2 : ÉTUDE - RECHERCHES - RÉFLEXIONS.....	11
III. AXE 3 : VEILLE - DIFFUSION DE L'INFORMATION - CONSEILS.....	12

Objectifs du CLONG-Volontariat en 2016 et son fonctionnement

OBJECTIFS ET AXES MAJEURS SUIVIS EN 2016

L'année 2016 était la deuxième année de mise en œuvre du plan stratégique triennal 2015 -2017 du collectif. Le CLONG-Volontariat a décidé de concentrer son travail autour du travail de plaidoyer et de concertation, sur la recherche avec une étude qui donne la voix aux partenaires au Sud et enfin d'effectuer un travail de communication, de sensibilisation et de diffusion de l'information sur l'engagement volontaire à l'international.

L'année 2016 fut riche pour les 3 axes. Le collectif a continué d'être très actif dans son activité de plaidoyer et de sensibilisation en répondant à de nombreuses sollicitations sur des sujets d'actualités (fin de l'EPP sur l'engagement citoyen international des jeunes et un travail avec France Volontaires sur les préconisations des associations ; travail de plaidoyer et proposition d'amendements sur le projet de loi « Egalité et Citoyenneté » en lien avec le Mouvement Associatif et Coordination SUD, travail sur le bilan du Service Civique avec le CESE, etc.). Tout au long de l'année, le CLONG-Volontariat a également continué son travail de concertation et d'échange avec le MAEDI sur le dispositif VSI et sur la question de la complémentarité des dispositifs de volontariat à l'international. Outre les réunions et le travail de plaidoyer du collectif ce travail se traduit également par la participation de la coordinatrice du CLONG-Volontariat à la mission de suivi des VSI avec le FONJEP.

Cette année, Le CLONG-Volontariat a également confirmé son rôle dans la concertation et les échanges avec les ONG et les autres acteurs de la coopération internationale sur la place des expatriés et de leurs engagements dans la solidarité internationale. Le CLONG-Volontariat est mandaté par CSUD sur les questions de volontariats et d'engagements citoyens à l'international. Dans ce sens, le CLONG-Volontariat a participé en 2016 à la Commission Engagement du Mouvement Associatif. Au sein de Coordination SUD, le CLONG-Volontariat a travaillé en 2016 aux côtés du CNAJEP et d'Etudiants & Développement pour la création d'une Commission « Jeunesse et Solidarité internationale ». Fin 2016, la création de la Commission a été validée par le CA de Coordination SUD.

La Présidente du CLONG-Volontariat siège au sein du collège ONG du CND SI pour porter la parole des acteurs du volontariat à l'international.

Pour l'axe de travail 2, l'objectif était de lancer une étude sur l'analyse de la démarche partenariale des ONG d'envoi de volontaires/expatriés avec la volonté de faire entendre la voix des partenaires sur le terrain et de valoriser les pratiques des membres tout en montrant les différents types de partenariats. Ce travail de recherche est en lien avec l'objectif 17 des Objectifs de Développement Durable (ODD).

L'objectif principal de l'axe 3 était une meilleure communication sur l'expertise du collectif et une meilleure diffusion de l'information via le site internet du CLONG-Volontariat, du site Ressources Docs et la diffusion des livrets sur les parcours d'engagement.

GOVERNANCE

Au cours de l'année 2016, le Conseil d'Administration s'est réuni 3 fois, l'Assemblée générale une fois et le Bureau à 4 reprises.

Le Conseil d'Administration est composé d'un représentant de chacune des associations membres.

Jusqu'à l'Assemblée générale du CLONG-Volontariat le 17 juin 2016, le Bureau était composé comme suit :

- Présidente : Louise Avon, élue le 17 septembre 2012 (2nd mandat adopté en CA le 21 octobre 2015)
- Vice-président : Charles Le Gac (DCC), élu le 3 juin 2014
- Trésorière : Françoise Materne (CEFODE), élue le 3 juin 2014
- 2 assesseurs : Caroline Riegel (SCD) et Gabrielle Obert (IFAID Aquitaine), élues le 10 juin 2015

En juin 2016, Charles Le Gac, Vice-Président du CLONG-Volontariat, a quitté ses fonctions au sein de la DCC et quitte donc son poste au sein du Bureau du CLONG-Volontariat. Suite aux élections au CA du 17 juin 2016, le Bureau a un nouveau Vice-Président et un nouvel assesseur :

- Vice-Président : Guillaume Nicolas (DCC), élu le 17 juin 2016
- 1 assesseur : Céline Lopez-Doring (MDM), élue le 17 juin 2016

FONCTIONNEMENT EN 2016

- Une personne salariée à temps complet, chargée de coordination :

Madame Fanny Passicos, coordinatrice du CLONG-Volontariat depuis le 13 mai 2013.

- Le CLONG-Volontariat a bénéficié de l'appui d'une stagiaire : Madame Faten Aguel, pour une période de 4 mois (avril-Août 2016) pour travailler sur l'actualisation du guide retour du CLONG-Volontariat.

Le CLONG-Volontariat a fait également appel à une bénévole, de façon ponctuelle, pour assurer avec la coordinatrice et la trésorière la comptabilité du collectif tout au long de l'année, Madame Colette Segain.

Les 15 associations membres et la présidente du CLONG-Volontariat (bénévole également) se sont impliquées de façon continue dans le travail du collectif.

MOYENS MATÉRIELS

En 2016, le CLONG-Volontariat a loué un bureau situé 14 Passage Dubail, pour accueillir deux à trois postes de travail. L'équipement matériel n'a pas évolué : il est composé de deux ordinateurs fixes, d'un ordinateur portable, 1 poste téléphonique et une imprimante. En 2016, une maintenance informatique a eu lieu afin de nettoyer les deux postes de travail et actualiser les logiciels. Un nouvel ordinateur portable a été acheté pour remplacer l'ancien.

Quelques faits marquants 2016

Concertations et échanges avec les pouvoirs publics

Juin 2016 Travail de plaidoyer sur le projet de loi « Egalité et Citoyenneté » avec le Mouvement Associatif et France Volontaires. Elaboration de deux notes avec propositions d'amendements soutenus par le Mouvement Associatif pour le Titre 1 de la loi sur une culture de l'engagement citoyen tout au long de la vie.

→ **22 décembre 2016** Loi adoptée. Un travail de veille et de plaidoyer à poursuivre en 2017 sur plusieurs sujets comme, par exemple, le compte d'engagement citoyen.

Février 2016 Collaboration avec France Volontaires et les membres de la plateforme pour formuler des propositions suite au rapport d'évaluation de politique publique « engagement citoyen international des jeunes » commandé par les pouvoirs publics.

25 novembre 2016 Suite à des échanges préalables en bilatéral avec plusieurs membres du CLONG-Volontariat, organisation d'une réunion avec Michel Tarran, chef de la Délégation pour les relations avec la société civile et les partenariats et la responsable du pôle volontariat/jeunesse de la DGM/CIV pour relancer les discussions sur la modification des textes de lois du dispositif VSI et la question du cofinancement de la part du MAEDI en lien avec les difficultés financières des associations d'envoi.

→ Relance du travail de redynamisation du dispositif avec le MAEDI.

Décembre 2016 Annonce du MAEDI d'une aide exceptionnelle de 40 euros par mois par volontaires pour compenser la hausse des tarifs de base de la CFE affectant les associations. Le montant versé passe donc de 272 euros à 312 euros pour l'année 2016.

6 – 19 Novembre 2016 Mission de suivi des VSI au Sénégal avec le FONJEP

Valorisation et reconnaissance du volontariat et de l'engagement citoyen en solidarité internationale

14 octobre 2016 Validation par le CA de Coordination SUD de la création d'une Commission « Jeunesse et Solidarité Internationale », prolongement du travail initié par le groupe de travail « engagements volontaires à l'international » de la Commission Europe.

Mai 2016 Publication des livrets du CLONG-Volontariat sur les parcours d'engagement « Le volontariat, s'engager pour la solidarité internationale, des expériences riches, des parcours d'engagement variés »

Recherches et diffusion de l'information

Avril 2016 Lancement de l'étude sur « l'analyse de la démarche partenariale des ONG d'envoi d'expatriés solidaires »

Juillet 2016 signature du contrat avec COTA

Avril – Décembre 2016 Rédaction du guide retour 2017.

172 652 Le nombre de visites sur le site du CLONG –Volontariat en 2016

Décembre 2016 Intégration du statut de VSI dans le simulateur géré par le MAEDI « Retour en France »

<http://retour-en-france.simplicite.fr/>

I. Axe 1 : Plaidoyer - Concertation - Échanges

Le CLONG-Volontariat et ses membres ont poursuivi leur mobilisation tout au long de l'année 2016 pour renforcer la concertation avec le Ministère des Affaires étrangères et du Développement international (MAEDI) et les autres partenaires institutionnels, afin de s'assurer de la prise en compte par les pouvoirs publics des préoccupations des associations d'envoi de volontaires et de promouvoir l'importance des engagements citoyens à l'international dans les programmes de développement.

En 2016, les actions de concertation et de plaidoyer du CLONG-Volontariat se sont concentrées pour la première partie de l'année sur l'actualité politique avec la fin de l'Évaluation des politiques publiques (EPP) sur l'engagement citoyen à l'international des jeunes et le projet de loi « Égalité et Citoyenneté ».

En mai 2015, le gouvernement avait décidé de lancer une évaluation des politiques publiques (EPP) sur l'engagement citoyen à l'international des jeunes. Le CLONG-Volontariat s'était impliqué tout au long de la mise en place de l'EPP puis pendant le travail des inspecteurs.

Le CLONG avait également produit une note qui avait été remise aux inspecteurs dans le cadre de l'EPP ainsi qu'aux partenaires associatifs et au Mouvement Associatif pour partager la vision du collectif sur les différents sujets de l'évaluation.

En 2016, le rapport des inspecteurs a été remis aux ministères en charge de l'évaluation avec des propositions et des pistes de travail. En réaction à ce rapport, le CLONG-Volontariat a travaillé avec la plateforme France Volontaires pour apporter des propositions et des orientations concrètes.

Une autre actualité politique qui a demandé la mobilisation du collectif et de ses membres aux côtés d'autres acteurs du volontariat est le projet de loi « Égalité et Citoyenneté » issu des comités interministériels « Égalité et Citoyenneté » des 6 mars et 26 octobre 2015.

Le premier titre de la loi est consacré à la citoyenneté et à l'émancipation des jeunes. Il répond à l'ambition d'une France engagée, au service des valeurs de la République, de la communauté nationale et met en œuvre le « parcours citoyen généralisé » annoncé par le Président de la République, la généralisation du service civique et la réserve citoyenne tout au long de la vie. Le CLONG-Volontariat a effectué en 2016 un travail de plaidoyer avec France Volontaires en collaboration avec Le Mouvement Associatif et le CNAJEP afin de proposer des amendements au Chapitre Ier « Encourager l'engagement de tous les citoyens pour faire vivre la fraternité » du Titre I.

→ Production de deux argumentaires avec propositions d'amendements sur les articles 9 bis et 11 bis

En vue de l'examen de la loi « Égalité et Citoyenneté » devant la Commission spéciale de l'Assemblée nationale le 6 juin 2016 et de l'examen en séance publique le 27 juin 2016, le CLONG-Volontariat et France Volontaires ont souhaité attirer l'attention des députés sur la place du volontariat international dans le Titre I Citoyenneté et émancipation des jeunes, Chapitre 1^{er}.

Pour les acteurs du volontariat à l'international il est nécessaire de prendre en compte l'importance des engagements des jeunes à l'international aussi bien à travers l'engagement de service civique que des autres formes du service civique. Le chapitre 1er, qui vise à renforcer le service civique par ses articles 9 à 12 et donc le code du service national, doit permettre de le faire.

Afin que la dimension internationale du service civique soit inscrite dans la loi il a été proposé les ajouts suivants, qui pourraient faire l'objet de nouveaux articles :

- Un article sur la dimension internationale du service civique. Cet article vise à inscrire explicitement la dimension internationale du service civique comme inhérente à un service civique universel et levier de son développement. Son développement relève également de l'objectif d'accessibilité à tous les jeunes qui font une démarche pour un engagement tourné vers l'international. Il doit aussi renforcer ou préciser les dispositions déjà existantes de formation et d'accompagnement pour l'engagement de service civique et de mise en cohérence des dispositions de couverture du risque vieillesse pour toutes les formes de volontariat.
- Un article qui vise à sécuriser l'accueil de volontaires venant de l'étranger dans le cadre de la réciprocité en précisant les conditions d'accès des ressortissants étrangers au service civique dans le cadre d'une mobilité internationale.

Afin de faire le lien avec les partenaires associatifs pour ce plaidoyer, le CLONG-Volontariat a travaillé avec le Mouvement Associatif et a porté la voix du volontariat à l'international au sein du groupe de travail créé par le Mouvement Associatif sur le projet de loi. Le Mouvement Associatif a soutenu le plaidoyer du CLONG et de France Volontaire ainsi que les amendements sur le volontariat à l'international.

Le texte définitif a été adopté en lecture définitive par l'Assemblée nationale le 22 décembre 2016.

Etude du CESE

En 2016, le Conseil économique, social et environnemental (CESE) a lancé une étude sur le Service civique intitulée « SERVICE CIVIQUE QUEL BILAN ? QUELLES PERSPECTIVES ? ».

L'objectif de cette étude est de tirer un bilan du service civique et de formuler des pistes de réflexion qui permettront à ce dispositif amené à se développer de relever le défi de la cohésion sociale par l'amélioration notamment de l'insertion sociale des jeunes et la valorisation de leurs engagements citoyens.

Jean-François Serres, co-rapporteur du projet d'étude, a souhaité interroger des représentants du CLONG-Volontariat sur le volontariat de solidarité internationale et sur le service civique, dans le cadre d'un entretien.

L'entretien s'est déroulé le 26 octobre 2016 en présence du Vice-président et de la coordinatrice du collectif.

Dispositif VSI

De septembre à décembre 2016, le plaidoyer du CLONG-Volontariat s'est recentré sur le dispositif VSI

et le travail avec le MAEDI pour redynamiser le dispositif. Les questions de la complémentarité entre les dispositifs, du rôle et de la place du Service Civique à l'international par rapport au VSI et de l'utilisation du Service Civique par les organisations d'envoi de volontaires ont également été rediscutées.

Après plusieurs échanges avec le MAEDI, une réunion en novembre 2016 avec les membres du Bureau du CLONG, le Chef de la Délégation pour les relations avec la société civile et les partenariats et la responsable du pôle volontariat/jeunesse de la DGM/CIV a permis de relancer le travail de plaidoyer lancé en 2014 sur les textes de lois et de la question du cofinancement du dispositif VSI notamment concernant la hausse de la CFE et les difficultés financières que cela implique pour les associations d'envoi.

Le rendez-vous a donc principalement porté sur l'augmentation des coûts des VSI qui remettent en question les modèles économiques des associations ainsi que le problème de concurrence entre SC et VSI.

Les différents travaux menés depuis 2014 par les organisations étaient restés sans réponses de la part du ministère (sur les textes de lois, la CFE, la cotisation vieillesse, etc.) et, à l'aide de quelques chiffres de la DCC et du SCD, le CLONG a signalé l'inquiétude des associations de volontariat.

Le souhait était d'obtenir une réponse claire sur la stratégie du MAEDI et leur politique vis-à-vis du VSI et du Service civique. Le soutien du MAEDI a été confirmé et le travail de concertation avec le ministère se poursuivra en 2017, notamment dans le cadre de l'élaboration du nouveau cadre d'action de la plateforme France Volontaires.

Concertation avec le FONJEP

En 2016, Le CLONG-Volontariat a eu de multiples contacts avec le FONJEP afin de favoriser une meilleure application de la loi du 23 février 2005 et de ses textes d'applications, que ce soit sur des questions techniques relatives aux contrats VSI, sur la couverture sociale, ou encore les aides et les droits des volontaires à leur retour de mission. La coordinatrice du CLONG-Volontariat est régulièrement en lien avec le responsable VSI du FONJEP pour répondre à des demandes de volontaires sur des problèmes dans leurs démarches administratives à leur retour en France.

En 2016, la coordinatrice du CLONG-Volontariat a participé à la nouvelle mission de suivi des volontaires avec le FONJEP au Sénégal. L'objectif de la participation du CLONG-Volontariat était, comme les années précédentes, d'avoir une meilleure connaissance du point de vue des volontaires sur leur mission mais aussi d'obtenir le point de vue des partenaires.

La mission s'est déroulée du 6 au 19 novembre 2016.

Création de la Commission Jeunesse et Solidarité Internationale de Coordination SUD

Coordination SUD et le CNAJEP ont organisé en début d'année 2016 un atelier spécifique « Jeunesse et Solidarité Internationale », ouvert aux membres des deux réseaux respectifs. L'atelier s'est déroulé le 22 avril 2016 et fut très riche. Les participants ont demandé de poursuivre les échanges et les

rencontres sur le partage d'outils et sur le renforcement de l'interconnaissance entre membres de Coordination SUD et du CNAJEP notamment sur la construction de plaidoyers communs.

Le CLONG-Volontariat, représenté par la coordinatrice, était membre du COPIL en charge de la réflexion et de l'organisation de l'atelier.

Après l'atelier, le COPIL s'est de nouveau réuni pour discuter des suites possibles au sein de Coordination SUD des thématiques discutées.

Avec les changements au sein de la Commission Europe de Coordination SUD en 2016 (liés à la réorganisation en 4 HUB de CONCORD), la question du périmètre d'action et de la poursuite du groupe de travail « engagements volontaires à l'international » a été posée. Les membres du COPIL et du groupe de travail ont discuté de la possibilité d'un mandat élargi du groupe de travail aux questions de jeunesse et il a été proposé de créer une nouvelle Commission permettant aux membres de Coordination SUD d'avoir un espace pour travailler sur l'engagement de la jeunesse dans la solidarité internationale (ici et là-bas).

- ➔ Le 14 octobre 2016, le CA de Coordination SUD a validé la création d'une commission « Jeunesse et solidarité internationale ».

La commission a pour objectif d'être l'instance de débats et de définition de positions conjointes sur les politiques publiques de jeunesse en matière de solidarité internationale à l'échelle nationale et européenne.

L'axe principal de travail est l'engagement de la jeunesse dans la solidarité internationale (« ici et là-bas »). L'objectif est de construire des positions collectives de plaidoyer dans le cadre d'un travail de suivi des politiques publiques de jeunesse et de solidarité internationale à l'échelle nationale et européenne.

Objectifs spécifiques :

- Favoriser les échanges de pratiques et d'outils entre les membres, afin de permettre un renforcement des liens et partenariats entre structures des différents collectifs membres.
- Sur la base d'un suivi régulier des actualités liées à la thématique de la commission, notamment par un travail de veille et de réaction aux actualités, développer et produire des éléments d'analyse visant à faciliter des positionnements communs entre les membres de la commission.
- Renforcer le plaidoyer de Coordination SUD sur ces thématiques au niveau national et européen, en s'appuyant à la fois sur les éléments de positionnement produits par la commission, mais également par des éléments produits par des commissions aux thématiques connexes, ainsi que sur des positionnements produits par des réseaux d'appartenance.

Conseil d'administration de Coordination SUD

Le CLONG-Volontariat mandate sa coordinatrice pour siéger au Conseil d'administration de Coordination SUD. Fanny Passicos est administratrice de Coordination SUD depuis l'AG de juin 2013. Son mandat a été renouvelé par les membres de Coordination SUD lors de l'AG de juin 2014. La

coordinatrice est également la référente CA de Coordination SUD pour le bulletin trimestriel de Coordination SUD : les Nouvelles de SUD (NDS). Le bulletin trimestriel propose un éclairage sur des questions d'actualité et des réflexions de fond sur les sujets de la solidarité internationale.

Enfin, Coordination SUD mandate le CLONG-Volontariat pour traiter de toutes les questions qui touchent au volontariat.

Le Conseil national du développement et de la solidarité internationale (CNDSI)

Le CNDSI, institué par le décret n°2013-1154 du 11 décembre 2013, crée un espace de dialogue multi-acteurs et de mise en cohérence des actions de développement

Louise Avon, présidente du CLONG-Volontariat, y siège pour représenter le volontariat au sein du collège ONG. Le CNDSI se réunit 3 fois par ans.

II. Axe 2 : Étude - Recherches - Réflexions

En 2015, le conseil d'administration a validé la note sur le prolongement de l'étude de 2013 par le recueil de l'appréciation des partenaires sur le terrain concernant « les apports des ressources humaines expatriés dans les actions humanitaires et de développement ». Les objectifs de l'étude s'articulent autour de deux questions principales :

- En quoi les différentes formes de partenariats des membres du CLONG-Volontariat contribuent-elles à créer et diffuser des connaissances à la fois mutuelles et individuelles ?
- Dans quelle mesure les différentes modalités de partenariats influent-elles sur l'action des différents partenaires impliqués ?

L'intitulé de l'étude est : « l'analyse de la démarche partenariale des ONG d'envoi d'expatriés solidaires ». Un comité de pilotage a été formé, composé du CEFODE, du GREF, de l'IFAIID Aquitaine et de l'Observatoire de France Volontaires. Le COPIL a travaillé sur le cahier des charges à partir de la note validée par le CA du CLONG et l'appel d'offre a été lancé en mai 2016.

- Deux propositions reçues et étudiées par le COPIL
- L'association COTA a été sélectionnée avec une validation de leur offre et de la note de cadrage par les membres du CLONG lors de l'AG du 17 juin 2016.
- Première phase de l'analyse achevée en décembre 2016 et remise du rapport intermédiaire au 31/12/2016
- Lancement de la deuxième phase avec les partenaires Sud prévue en janvier 2017
- Fin de l'étude prévue en mai 2017 avec l'organisation d'une restitution.

En 2016, les objectifs de la première phase de l'étude ont été atteints. Le cadrage de l'étude a été réalisé avec le Comité de pilotage et la première phase de l'analyse qui comprend l'étude des documents des organisations membres du CLONG-Volontariat et les entretiens Nord a été réalisée. Des questionnaires ont également pu compléter ce premier travail d'analyse.

L'action s'est déroulée en France, auprès des membres du CLONG-Volontariat et de leurs partenaires.

En chiffres :

- 2 réunions du COPIL avec COTA et l'analyste en charge de l'étude.
- 1 atelier organisé le 26 septembre 2016 avec l'ensemble des membres du CLONG-Volontariat et COTA
- 2 notes produites au 31/12/2016 :
 - La note sur la typologie des partenariats
 - Le rapport intermédiaire

Au 31 décembre 2016, les entretiens avec les partenaires en France sont terminés :

- Entretiens réalisés avec les organisations membres du CLONG-Volontariat et leurs partenaires en France.

La deuxième phase est prête à être lancée en 2017 avec les deux pays pour les entretiens avec les partenaires sélectionnés : Le Burkina Faso et les Philippines. L'analyste du COTA et le COPIL ont travaillé sur les trames d'entretien et les dates prévues sont du 13 au 17 février 2017 pour la mission au Burkina et du 6 au 10 mars 2017 pour la mission aux Philippines.

III. Axe 3 : Veille - Diffusion de l'information - Conseils

Actualisation et rédaction du guide retour du CLONG-Volontariat

L'objectif pour la réédition du guide en 2017 était d'intégrer plus d'exemples et de cas concrets et de travailler en collaboration avec différentes associations. Cette nouvelle édition donne aux volontaires de nombreuses adresses utiles, de cas pratiques et concrets pour les aider au retour dans leur vie personnelle et professionnelle.

Un autre objectif était de consacrer davantage d'espace à la poursuite de l'engagement et au lien avec l'Education à la Citoyenneté et à la Solidarité Internationale (ECSI). La collaboration avec EDUCASOL fut très riche dans ce travail avec un chapitre 4 plus détaillé et de nombreux liens vers des associations en France.

L'année 2016 a été consacrée au travail de recherche et de rédaction du guide retour. Pour effectuer ce travail en lien avec la coordinatrice et le Bureau du CLONG-Volontariat, une stagiaire a été recrutée pour une période de 4 mois (de mi-avril à mi-août 2016).

Cet outil se veut collaboratif. Un premier travail a donc été d'identifier les associations qui pourront collaborer à l'actualisation et au développement du guide 2017 (17 organisations et personnes qualifiées ont contribué au guide retour).

10 interviews d'anciens volontaires ont également été réalisées pour illustrer le guide de témoignages concrets.

En décembre 2016 le CA du CLONG-Volontariat a validé le guide. En janvier 2017, le travail avec le graphiste (relecture et harmonisation/mise en page/graphisme) va pouvoir débuter et la publication du Guide retour (version PDF et version papier) est prévue pour juin 2017 avec l'organisation d'un atelier.

Ressource Docs

Le centre de ressources en ligne « Ressources Docs » est un espace privilégié d'information sur les ressources bibliographiques existantes au sujet de l'expatriation en solidarité internationale. Ce projet est en partenariat avec l'Observatoire de France Volontaires.

La mise en ligne de la base était en Avril 2014. En 2016, la coordinatrice du CLONG-Volontariat et la chargée de l'Observatoire de France Volontaires ont travaillé pour une alimentation régulière de la base de données. Une à deux nouvelles publications sont ajoutées tous les mois.

Le site Ressources Docs a eu environ 5000 visites en 2016 avec 9000 pages visitées.

En lien avec Ressource Docs, Le CLONG-Volontariat a commencé en 2016 le travail de réflexion collective sur l'évolution de « l'Observatoire des engagements volontaires et solidaires à l'international ». Ce travail avec Cotravaux, Observo et France Volontaires se poursuivra en 2017.

Cartographie 2017 « Engagements volontaires et solidaires à l'international »

En 2016, le CLONG-Volontariat était membre du Comité de pilotage de la Cartographie de l'Observatoire de France Volontaires, représenté par la coordinatrice. En plus de ce travail au sein du COPIL, les membres du CLONG-Volontariat ont contribué activement à la rédaction de certains articles, au nom du CLONG-Volontariat et de leurs associations.

Livret sur les parcours d'engagements

En 2016 le CLONG-Volontariat a publié et a communiqué sur un nouvel outil à destination des associations et du grand public. Le livret est également un outil pratique pour les membres du CLONG-Volontariat lors des sessions de formation des volontaires. Il permet d'expliquer les différents parcours au sein de la solidarité internationale et de comprendre les apports personnels, professionnels et citoyens d'une telle expérience.

Le livret est intitulé « Le volontariat, s'engager pour la solidarité internationale, des expériences riches, des parcours d'engagement variés ».

Travail initié en 2015, l'année 2016 a été consacré au travail de graphisme puis à la diffusion et à la communication de ce nouvel outil dans les différents réseaux du CLONG-Volontariat et de ses membres.

Site internet du CLONG-Volontariat

Le site du CLONG-Volontariat est mis en ligne à l'adresse www.clong-volontariat.org.

En 2016, le CLONG a travaillé pour améliorer le contenu du site, sa lisibilité, et mettre davantage en avant les actions des membres.

La coordinatrice s'occupe de l'alimentation régulière du site et de la mise en ligne des actualités. Pour l'administration du site et le travail de maintenance la coordinatrice travaille avec le prestataire Similigram (<http://www.similigram.com/>) comme les années précédentes.

Les résultats pour le site internet sont très satisfaisants. En 2016, le nombre de visites sur le site a encore augmenté par rapport à 2015 avec un total de 172 652 visites.

Les pages les plus visitées en 2016 sont :

- Qui sommes-nous ?
- Envoyer des volontaires
- Rôle et activités du CLONG-Volontariat
- Qu'est-ce que le VSI
- Les actualités
- Le volontariat de solidarité international en quelques chiffres
- Contact
- Les publications du CLONG-Volontariat



CLONG-Volontariat - Comité de Liaison des ONG de Volontariat -
14 passage Dubail, 75010 Paris
Tél : 01 42 05 63 00
www.clong-volontariat.org
clong@clong-volontariat.org